

Příloha č. 2

Ceník, popis tarifů poskytovatele a dalších služeb

- Tarif Profi** jsou tarify za provoz služby webové aplikace na www.satelitnisledovani.cz, pronájem SIM karty, paušál GSM operátora, GPRS datové přenosy do 10 MB na území ČR, nebo v případě aktivace doplňkového tarifu „EU“ po celém území EU. Tarif nezahrnuje alarmové a oznamovací SMS, uskutečněné hlasové nebo datové hovory.
- Tarify „Ecofleet“** jsou tarify za provoz služby webové aplikace na www.ecofleet.com, pronájem SIM karty, paušál GSM operátora, GPRS datové přenosy do 10 MB na území ČR, nebo v případě aktivace doplňkového tarifu „EU“ po celém území EU. Tarif nezahrnuje alarmové a oznamovací SMS, uskutečněné hlasové nebo datové hovory. Výčet modulů, které jsou k tomuto tarifu aktivovány, musí být uveden za názvem tarifu v příloze č. 1 smlouvy, jinak platí, aktivace modulů „Vozidla, Jízdy, Kniha jízd, Reporty s denním reportem. Tarify „Ecofleet Mobile-úkony“ a „Ecofleet Mobile-GPS Tracker“ jsou provozovány na mobilních zařízeních Uživatel s operačními systémy Android (verze 9) nebo iOS (verze 14). Po nainstalování mobilní aplikace Ecofleet Mobile na uvedená zařízení je možné s tarifem „Ecofleet Mobile-GPS Tracker“ monitorovat GPS polohu mobilního zařízení Uživatel. Tarif „Ecofleet Mobile-Úkony“ umožňuje obousměrnou komunikaci mezi uživatelem ve webové verzi aplikace a uživateli s nainstalovanou mobilní aplikací - především správu úkolů, možnost pořízení fotodokumentace, zajištění podpisu a generování výstupních dokumentů.
- Tarify „NP“** jsou tarify s aktivovanou službou předávání dat o uživatelem označené trase, třetí straně - subjektu. Uživatel pro označování trasy a určení subjektu, kterému má poskytovatel data předat, postupuje dle návodu pro označení trasy a odeslání čísla záměru.
- EU** Tento tarif je doplňkový tarif k tarifu Profi nebo Ecofleet, tj. k monitorování v ČR. Je možné jej kdykoli aktivovat písemnou žádostí zaslouanou Poskytovateli. Žádost o deaktivaci je třeba poslat Poskytovateli nejméně 14 dní před započatím měsíce, ve kterém požaduje Uživatel deaktivaci provést. Služba obsahuje GPRS přenosy dat v zemích EU, umožňuje-li to roamingový partner operátora (T-Mobile Czech Republic a.s.) Poskytovatele. Je-li aktivován tarif EU, GPS/GSM vozidlová jednotka je nastavena tak, aby komunikovala v jakémkoli zahraničí, tedy i mimo země EU, ale datové přenosy mimo EU nejsou součástí tarifu EU. Datové přenosy ze zemí mimo EU budou vyúčtovány dodatečně dle uskutečněné komunikace.
- Není-li „EU“ uvedeno v názvu tarifu, tak tarif platí pouze pro ČR.
- Rent** Tento tarif je doplňkový tarif, k tarifu Profi nebo Ecofleet, označuje službu pronájmu GPS/GSM zařízení a jeho příslušenství. Typ zařízení a příslušenství je popsán v montážním protokolu. Cena měsíčního paušálu zahrnuje pronájem GPS/GSM zařízení, jeho příslušenství a záruku na ně v průběhu celé doby pronájmu. Uživatel hradí instalaci, demontáž a dopravní technika na místo montáže a zpět, a to i v případě výměny zařízení v případě jejich poruchy.
- Tarif s jiným názvem** musí být blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy nebo v nabídce, která bude přílohou smlouvy.

Přehled zemí zón roamingu a ceny roamingových balíčků - příplatků k tarifům Profi a Ecofleet ČR

Zóna 1 EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Andorra

Zóna 2 zbytek Evropy, Rusko, USA, Kanada, Čína, Izrael, Egypt, Palestina, Hong Kong

Zóna 3 zbytek světa (tj. vč. trajektů poskytujících GSM datové připojení)

V případě rozporů mezi výše uvedeným zařazením zemí do roamingových zón od vyúčtování, platí zařazení dle vyúčtování mobilního operátora T-Mobile Czech Republic a.s. platné pro účtované období.

Roaming zóna	Limit (MB)	Cena
zóna 2	5	Kč 150,--
zóna 2	10	Kč 250,--
zóna 2	25	Kč 300,--
zóna 3	5	Kč 350,--
zóna 3	10	Kč 700,--

Ostatní služby a doplňky

- Práce 1 technika v pracovní dny v pracovní době 08:00-16:30 hod za 800,-- Kč / započatou hodinu
- Práce 1 technika mimo pracovní dny nebo mimo pracovní dobu za 1200,-- Kč / započatou hodinu
- Práce technické podpory - úkony neuvedené v ceníku nebo v nabídce Poskytovatele Kč 1000,-- / započatou hodinu
- Práce administrativní podpory - úkony neuvedené v ceníku nebo v nabídce Poskytovatele Kč 500,-- / započatou hodinu
- Cestovné Poskytovatele např. na místo montáže a zpět Kč 14,-- / km.
- SMS zpráva odeslaná z monitorovacího zařízení na české tel. číslo mobilního operátora z ČR Kč 5,--, ze zahraničí Kč 20,--.
- SMS zpráva zasláná z monitorovacího systému Kč 5,--.
- Zaslání faktury poštou Kč 50,--
- Manuální zpracování záměru Kč 500,-- / záměr.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Ceník je platný od 1.5.2022

A. Předmět Všeobecných podmínek

A.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují postupy poskytování služeb GPS/GSM monitorování společnosti Ecofleet CZ s.r.o. (dále jen „Služby“), podmínky, za nichž společnost „Ecofleet CZ s.r.o.“, (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje Služby Uživatelům a dále upravují některé další postupy související.

B. Poskytování služeb Poskytovatelem

B.1. Po podpisu Smlouvy o poskytování služeb GPS/GSM monitorování vozidel nebo mobilních GPS monitorovacích zařízení (dále jen „Smlouvy“) anebo po zaplacení Služeb Poskytovatele začne Poskytovatel poskytovat Uživateli Služby dle příslušného tarifu dle ceníku Poskytovatele.

B.2. Podpisem Smlouvy anebo zaplacením Služeb Poskytovatele potvrzuje Závazky, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi.

C. Práva a závazky Uživatele

C.1. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito Všeobecnými podmínkami.

C.2. Oprávnění Uživatele:

C.2.1. užívat Služby dle nabídky Poskytovatele,

C.2.2. navrhnout změny Objednávky služeb,

C.2.3. předkládat návrhy, připomínky a žádosti,

C.2.4. oznamovat Poskytovateli závady,

C.2.5. podávat reklamace,

C.2.6. zvolit si adresu pro zaslání Výúčtování a jiných písemností Poskytovatele. Touto adresou může být pouze adresa v České republice, nebude-li dohodou stanoveno jinak.

C.2.7. užívat mapové podklady poskytované Poskytovatelem pouze ve vztahu ke Službám, čímž Uživateli vzniká pouze nevýhradní právo mapové podklady užívat pro předplacené Služby. Uživateli nevznikají jakákoli vlastnická práva k mapovým podkladům.

C.2.8. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn mapové podklady postoupit, šířit, nebo jinak přenechat či umožnit jejich užití třetí osobou.

C.2.9. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení mapových podkladů a software Poskytovatele a jeho subdodavatelů.

C.2.10. Uživatel služeb monitorováním získává nevýhradní právo užívat software poskytovatele v monitorovacím zařízení po dobu předplacených služeb.

C.2.11. V případě služeb monitorování vč. Datových přenosů GPRS, získává Uživatel s monitorovacím zařízením do užívání SIM kartu Poskytovatele, kterou je Uživatel oprávněn používat pouze v monitorovacím zařízení dodaném nebo písemně schváleném Poskytovatelem a pouze pro potřeby Služeb.

2.2.12. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn GPS jednotky konfigurovat za účelem komunikace pouze se systémy poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že takto konfigurovaná GPS jednotka nemusí být kompatibilní s jinými systémy.

C.3. Závazky Uživatele:

C.3.1. užívat poskytované Služby a monitorovací zařízení způsobem a za účelem vyplývajícím ze Smlouvy, jakož i s obecně závaznými právními předpisy.

C.3.2. užívat Služby pouze prostřednictvím monitorovacích zařízení dodávaných nebo doporučených Poskytovatelem. Uživatel není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele žádným způsobem zasahovat do hardware ani software, zejména tento software měnit či kopírovat,

C.3.3. řádně hradit ceny za poskytované Služby ve výši ceny platných v době poskytnutí Služeb v souladu s platnými Ceníky nebo nabídkou služeb, hradit telekomunikační poplatky operátorovi, který zajišťuje datové přenosy z/do monitorovacích zařízení, nejsou-li datové přenosy součástí Služby Poskytovatele, hradit služby a nadstavbová služba, které si uživatel objedná nad rozsah poskytované služby uvedené ve smlouvě (např.: Ecofleet Mobile Tasks, Ecofleet Mobile Tracker, atp.). Uživatel bere na vědomí, že pouhé "zaškrtnutí" uživatelského práva či role s takovým právem v nastavení uživatelské webové aplikace www.ecofleet.com, zakládá jeho povinnost za tyto další služby platit.

C.3.4. předkládat Poskytovateli na žádost informace a doklady, které umožňují spolehlivě hodnotit důvěryhodnost či schopnost plnit závazky vyplývající z Objednávky (např. občanský průkaz, cestovní pas, výpis z obchodního, živnostenského rejstříku, údaje o bankovním spojení aj.),

C.3.5. neprodleně písemně informovat o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změnách jména a příjmení, případně obchodní firmy či názvu, bydliště, sídla či místa podnikání, právní formy, bankovního spojení, kontaktních telefonních čísel, IČ, DIČ, a to vždy nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Uživatel je současně vždy povinen doložit změnu údaje kopií dokladu, které danou změnu osvědčují,

C.3.6. Seznamovat se s aktuálními Všeobecnými podmínkami Poskytovatele.

C.3.7. užívat Služby Poskytovatele pouze v souladu s platnými právními řády ČR jako jsou např. společná ustanovení v případě užití Služeb v pracovněprávním vztahu dle zákona č. 206/2006 Sb., zákoník práce §316,

C.3.8. dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

D. Práva a závazky Poskytovatele

D.1. Závazky Poskytovatele:

D.1.1. poskytovat Uživateli Služby GPS/GSM monitorování dle aktuálně platného ceníku nebo nabídky a přílohy „Služby“ těchto Všeobecných podmínek,

D.1.2. zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb, zejména o změně Ceníku služeb prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele nebo oznámení, informačních materiálů, poštou nebo elektronickou poštou

D.1.3. Poskytovatel nemá povinnost instalaci monitorovacího zařízení provést, může ji však na základě dohody s Uživatelem zajistit prostřednictvím odborného, Poskytovatelem zaškoleného servisu, není-li s Uživatelem dohodnuto jinak.

D.2. Oprávnění Poskytovatele:

D.2.1. omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou pro realizaci údržby a úprav zařízení sloužících k poskytování Služeb, a k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušnými správními nebo jinými oprávněnými orgány ČR.

D.2.2. žádat Závěmce / Uživatele o zaplacení cen podle platného Ceníku nebo nabídky Služeb, a to včetně úhrady za služby a nastavbová služby, které si uživatel objedná nad rozsah poskytované služby uvedené ve smlouvě (např.: Ecofleet Mobile Tasks, Ecofleet Mobile Tracker, atp.).

D.2.3. v souladu s platnými právními předpisy ověřit informace a podklady předané Uživatelem, případně jeho zástupcem k osvědčení jeho důvěryhodnosti a schopnosti plnit přijaté závazky.

E. Platební podmínky

E.1. Není-li písemně dohodnuto jinak, ceny za poskytované Služby se účtují předem se splatností 14 dní.

E.2. Poskytovatel vystaví Uživateli fakturu k úhradě částky dle položek uvedených ve Smlouvě, objednavce Uživatele, případně k úhradě částek za jiné Služby, které je Poskytovatel oprávněn požadovat dle těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo nabídky služeb (dále též jen, Vyúčtování). Pokud některou ze Služeb není možno Uživateli vyúčtovat za příslušné zúčtovací období, bude tato Služba vyúčtována v následujících vyúčtováních.

E.3. Závazek Uživatele uhradit vyúčtované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Riziko řádného a včasného doručení platby na bankovní účet Poskytovatele nese Uživatel, v případě první Objednávky Závěmce o Služby Poskytovatele.

E.4. Poskytovatel je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Uživatele vůči Poskytovateli, a to vždy nejprve na úhradu jistiny dlužné částky.

E.5. Pokud Uživatel uhradí vyšší částku, než činí částka uvedená ve Vyúčtování, je Poskytovatel oprávněn předplacenou částku použít na úhradu pohledávek Poskytovatele za Uživatelem. Ujednání podle čl. E.6 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě. Nedohodne-li se Uživatel s Poskytovatelem výslovně jinak, je Poskytovatel oprávněn použít přeplacenou částku na úhradu následujícího Vyúčtování. V případě žádosti Uživatele o vrácení přeplacené částky se Poskytovatel zavazuje vrátit tuto částku, případně její část v nejbližším možném termínu po přijetí žádosti Uživatele.

E.6. Uživatel může proti pohledávkám Poskytovatele započíst pouze ty své pohledávky, které jsou pravomocně přiznány.

E.7. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí stranu k vymáhání pohledávek Poskytovatele za Uživatelem, které je v prodlení s úhradou dlužných částek. Uživatel se zavazuje jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným inkasujícím/účtujícím zmocněncem Poskytovatele.

E.8. Monitorovací zařízení dodávané Poskytovatelem se stává majetkem Uživatele až v momentu úplného uhrazení ceny zařízení dle ceníku nebo nabídky Poskytovatele. .

E.9. Datum zdanitelného plnění je 1. den v měsíci.

F. Omezení a přerušení poskytování služeb

F.1. V případě, že Uživatel neuhradí řádně a ve lhůtě splatnosti podle článku E těchto Všeobecných podmínek Vyúčtování, případně nesplní jinou smluvní povinnost a nezjedná ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem nápravu, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služeb Uživateli zamezením aktivního přístupu k nim. Ujednání podle článku F.7 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

F.2. V případě opakovaného porušení smluvních povinností, zejména při prodlení s úhradou Vyúčtování nebo s úhradou jiné pohledávky, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, a to i okamžitě, případně ukončit jejich poskytování. Opakovaným porušením se pro tyto účely rozumí jakékoliv porušení, které nastane poté, co v předchozích 5 letech Uživatel porušil jakoukoliv smluvní povinnost vůči Poskytovateli anebo Všeobecným podmínkám Poskytovatele.

F.3. Poskytovatel je dále oprávněn omezit poskytování všech Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, a to i okamžitě, vznikne-li důvodné podezření, že Uživatel či oprávněná osoba zneužívá či zneužívala poskytování Služeb.

F.4. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou Vyúčtování, případně poruší-li jinou smluvní povinnost a toto již mělo za následek omezení, přerušení nebo ukončení poskytování Služeb dle tohoto článku těchto Všeobecných podmínek, je Poskytovatel též oprávněn omezit či přerušit i poskytování ostatních Služeb Uživateli.

F.5. Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb ihned poté, co vyjde najevo, že se nepodařilo Uživateli doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo že Uživatel jejich převzetí odmítl. Toto ustanovení se nepoužije v případě, kdy se Poskytovatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Uživatele dle článku C.3.5 těchto Všeobecných podmínek.

F.6. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté Služby není dotčen omezením nebo přerušením poskytování Služeb dle tohoto článku. Tím není dotčeno ujednání podle článku G. těchto Všeobecných podmínek o smluvní pokutě.

F.7. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

G. Ujednání o smluvní pokutě a limitaci smluvní odpovědnosti

G.1. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele informovat písemně Poskytovatele o všech změnách podle článku C.3.5 těchto Všeobecných podmínek a tyto změny doložit, je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezproštuje povinnosti písemně informovat Poskytovatele podle článku C.3.5 těchto Všeobecných podmínek.

G.2. Při prodlení Uživatele s úhradou Vyúčtování je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

G.3. V případě že Uživatel 2 krát neuhradí vyúčtování Poskytovatele v době splatnosti, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů za služby a splátky zařízení až do konce doby určité uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

G.4. Smluvní pokutu se Uživatel zavazuje uhradit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedené ve Vyúčtování o smluvní pokutě. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezproštuje povinnosti uhradit dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

G.5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě uplatnění nároku na náhradu prokazatelné škody Uživatele vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn uplatnit limitaci náhrady škody v maximální výši odpovídající 12 předchozím vyúčtovaným a uhrazeným měsíčním platbám za službu poskytovanou ve vztahu k jednotlivému objektu (GPS zařízení), ke kterému se vztahuje škodní událost.

H. Zpracování osobních údajů Uživateli

H.1. Poskytovatel vede aktuální databázi Uživateli obsahující osobní údaje Uživateli - fyzických osob, jakož i údaje Uživateli - právnických osob. Tyto údaje Poskytovatel zpracovává v souladu s platnými právními předpisy (v době vydání Všeobecných podmínek zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění) pro účely poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele.

H.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvního vztahu zpracovávat osobní údaje Uživatele - fyzické osoby, jakož i údaje Uživatele - právnické osoby získané v souvislosti se smluvním vztahem či jiným přímým či nepřímým kontaktem s Uživatelem, případně od třetích osob, zejména informace o jeho přesné totožnosti (jméno, příjmení, adrese, datum narození), platební morálce, bankovním spojení a IMEI zařízení, a to za účelem poskytování služeb. Uživatel rovněž bere na vědomí, že povinnost poskytnout Poskytovateli osobní údaje nevyplývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemůže být přijata a následně plněna Objednávka. Uživatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel může tyto údaje předávat pro další zpracování třetím subjektům uvedeným v článku H.4 těchto Všeobecných podmínek pro účely uvedené v tomto článku.

H.3. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem, tedy údaje uvedené v Objednávce či získané v souvislosti s poskytováním Služeb Uživateli, případně získané od třetích osob, které jsou oprávněny k předávání osobních údajů Poskytovateli zejména na základě souhlasu Uživatele, zpracovávat pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele, a za tímto účelem je může zpřístupnit třetím subjektům spolupracujícím s Poskytovatelem, na zajištění marketingových akcí; toto vše při plném respektování platných právních předpisů (v době vydání Všeobecných podmínek zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění). Souhlas dle tohoto článku může být kdykoliv odvolán, a to pouze výslovným prohlášením Uživatele, učiněným písemnou formou a zasláným Poskytovateli. Odvolá-li Uživatel svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, je Poskytovatel na základě platných právních předpisů nadále oprávněn zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném v článku H.2 těchto Všeobecných podmínek.

H.4. Poskytovatel je oprávněn údaje dle článku H.1 a H.2 těchto Všeobecných podmínek v souladu s platnými právními předpisy (v době vydání Všeobecných podmínek zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění) zpřístupnit:

H.4.1. třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených Uživatelům (zejména Vyúčtování a informačních materiálů Poskytovatele) a jejich rozesílání,

H.4.2. provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb, je-li to nezbytně nutné pro zajištění propojení a přístupu k síti ke vzájemnému Vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb; zneužíváním služeb se pro tyto účely rozumí rovněž opakované neuhrazení užívaných Služeb,

H.4.3. v případě existence pohledávky Poskytovatele za Uživatelé třetím subjektům pro účely vymáhání pohledávek v souladu s čl. E.7 těchto Všeobecných podmínek,

H.4.4. třetím subjektům, které při využití Služeb poskytly Uživatelům službu, jejichž cena byla následně Poskytovatelem Uživatelům vyúčtována v souladu s čl. E.2 těchto Všeobecných podmínek a Uživatelé Vyúčtování ve lhůtě splatnosti neuhradili,

H.4.5. jiným subjektům v případech, kdy povinnost zpřístupnit osobní údaje vyplývá z obecně závazných právních předpisů.

H.5. V případě, kdy lze dle článku H.3. těchto Všeobecných podmínek odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, může Uživatel písemně vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů. V případě vyjádření nesouhlasu se na Uživatele nevztáhne ta ustanovení Všeobecných podmínek, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu. V případě odvolání souhlasu, jakož i v případě vyslovení nesouhlasu není dotčeno poskytování Služeb Uživatelům.

H.6. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude po ukončení smluvního vztahu, za účelem nabízení obchodu a služeb, nadále v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zpracovávat jeho jméno, příjmení a adresu, a to po dobu neurčitou. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím subjektům, s výjimkou subjektů uvedených v čl. H.4.1. těchto Všeobecných podmínek. Uživatel má právo kdykoliv vyslovit písemně svůj nesouhlas s tímto postupem. Veškeré ostatní osobní údaje Uživatelů se Poskytovatel zavazuje v případě ukončení smluvního vztahu zlikvidovat nejpozději do čtyř (4) kalendářních měsíců od dne, ke kterému bylo poslední zúčtovací období ukončeno, s výjimkou údajů, u nichž jejich další zpracování vyplývá z obecně závazného právního předpisu. Pokud však bude Poskytovatel evidovat po ukončení smluvního vztahu pohledávku vůči Uživatelům, jakož i v případě, že je vedeno jakékoli soudní, správní či obdobné řízení mezi Poskytovatelem a Uživatelem, je Poskytovatel oprávněn jeho osobní údaje nadále zpracovávat pro účely uplatňování práv souvisejících s touto pohledávkou, resp. s vedeným řízením. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje provést likvidaci osobních údajů nejpozději do 5 let po uhrazení pohledávky, resp. pravomocném ukončení řízení.

H.7. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech, a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatelů, k jejich změnám, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. V případě, že budou osobní údaje Uživatelů předány třetím subjektům uvedeným v čl. H.4. těchto Všeobecných podmínek, zavazuje se Poskytovatel uzavřít s těmito subjekty smlouvu o zpracování osobních údajů, v níž budou třetími subjekty poskytnuty záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů dle požadavků zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

H.8. V případě, že při zpracování osobních údajů Uživatelů budou porušeny povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění), je Uživatel oprávněn domáhat se nápravy způsobem stanoveným v těchto právních předpisech.

H.9. Uživatel má právo na informace o osobních údajích Poskytovatelem o něm zpracovaných za podmínek stanovených zvláštními právními předpisy (zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění).

I. Ochrana důvěrných informací

I.1. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s realizací Služby s výjimkou informací, které jsou Poskytovatelem určeny ke zveřejnění.

I.2. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako takové výslovně označeny Poskytovatelem jako obchodní tajemství, anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoli smluvní straně újmu bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.

I.3. Povinnosti mlčenlivosti může zprostit jen Poskytovatel. Povinnost mlčenlivosti v rozsahu tohoto článku po skončení platnosti této smlouvy platí bez časového omezení do doby, než bude Poskytovatelem odvolána písemným zproštěním, nebude-li v jednotlivém případě dohodnuto smluvními stranami jinak. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobí Poskyvateli porušením povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku.

I.4. Uživatel bude zachovávat ochranu práv z průmyslového a duševního vlastnictví k hardwaru a softwaru získaného od Poskytovatele a k veškeré dokumentaci, která Služby doplňuje. Uživatel se zdrží takového nakládání s produkty Poskytovatele, které zvýší nebezpečí jeho okopírování nebo jiného zneužití z hlediska porušení autorských a průmyslových práv.

J. Reklama, práva z vadného plnění

J.1. Při uplatňování práv z vadného plnění bude postupováno v souladu s Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek.

K. Platnost a účinnost smluvních vztahů a užívání služeb

K.1. Platnost smluvních vztahů je dána Smlouvou a tarífem dle aktuálního platného Ceníku nebo nabídky Poskytovatele.

L. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

L.1. Všeobecné podmínky jsou platné a účinné po celou dobu trvání smluvních vztahů s Uživatelem. Ukončení smluvního vztahu se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení Všeobecných podmínek, která s ohledem na svou povahu musejí přetrvat až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvního vztahu vyplývajících, zejména ustanovení o volbě právního řádu a zákona, ustanovení o zpracování osobních údajů Uživatelů, ustanovení o odpovědnosti za škodu a náhradě škody, o smluvních pokutách aj.

L.2. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy, změny podmínek na trhu služeb GPS/GSM monitorování či z důvodů, které jsou nezbytné pro úpravu vztahů vyplývajících ze smluvních vztahů.

L.3. Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodů inflace, zavedení nových služeb, zkvalitnění služeb, vývoje nových technologií apod.

L.4. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek bude Poskytovatel Uživatelé informovat způsobem stanoveným v čl. D.1.2. těchto Všeobecných podmínek. Pokud dojde ke zveřejnění více způsobů uvedenými v čl. D.1.2. těchto Všeobecných podmínek, je pro účely počátku běhu lhůt považován za rozhodující den, v němž došlo ke zveřejnění konkrétní změny poprvé.

L.5. O změně nebo aktualizaci Všeobecných podmínek bude Uživatel informován prostřednictvím www stránky Poskytovatele. Pokud Uživatel ve lhůtě 20 kalendářních dnů od dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek nepodá Poskyvateli písemnou námitku, má se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.

M. Rozhodné právo

M.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluvních vztahů mezi nimi se řídí právním řádem České republiky.

N. Ustanovení společná a závěrečná

N1. Písemnosti Poskytovatele (zejména výpověď smluvního vztahu, oznámení změny Služeb, změny Všeobecných podmínek, oznámení o vyřízení reklamací, upomínky, jakož i dalších písemností), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zaslány na adresu Uživatelé, kterou si k tomuto účelu Uživatel zvolil, případně na adresu bydliště/sídla/místa podnikání, kterou Uživatel uvedl při registraci nebo ve Smlouvě, resp. jejíž změnu Uživatel Poskyvateli oznámil dle čl. C.3.5. těchto Všeobecných podmínek.

N.2. Za písemné právní úkony Poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, případně krátkou textovou zprávou nebo informacemi zobrazených na www stránce Poskytovatele po přihlášení Uživatelé pod svým jménem a heslem.

N.3. Pokud se zaslano písemnost nepodaří Uživateli doručit, považuje se písemnost za doručenu jejím dodáním na adresu bydliště/sídla/místa podnikání, kterou Uživatel zvolil, případně uvedl při registraci v Objednávce, resp. jejíž změnu Uživatel Poskytovateli oznámil dle čl. C.3.5 těchto Všeobecných podmínek. Písemnost se považuje za doručenu i marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Uživatel o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení písemnosti Poskytovateli, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve.

N.4. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

N.5. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.

N.6. Nedílnou součástí smluvních vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatelem jsou tyto Všeobecné podmínky platný Ceník nebo nabídka služeb. V případě rozporu v úpravě obsažené ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách má přednost úprava obsažená ve Smlouvě.

N.7. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je příloha - Služby

N.8. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jak kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

N.9. Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.5.2021

Příloha Všeobecných podmínek společnosti „Ecofleet CZ s.r.o.“ – Popis služby

Službou se rozumí monitorování mobilních objektů, sběr údajů o aktuální poloze, nadmožské výšce, rychlosti a stavu sledovaných vstupů a výstupů. Takto sbíraná data jsou shromažďována na serveru Poskytovatele a prostřednictvím www stránky Poskytovatele po přihlášení uživatelským jménem a heslem zpřístupněna Uživateli za účelem dalšího vlastního zpracování. Službou se dále rozumí veškeré další činnosti ze strany Poskytovatele uvedené v aktuálním Ceníku nebo nabídce služeb.

Doba archivace

Dobou archivace se rozumí doba, po kterou je Poskytovatel povinen ukládat a archivovat data zaznamenaná a uložená systémem GPS monitoringu. Doba archivace se počítá od okamžiku zaznamenání GPS souřadnic (kdy byla lokátorem zjištěna). Po uplynutí doby archivace je Poskytovatel oprávněn data nenávratně smazat i když služba trvá. V případě překročení doby archivace smaže Poskytovatel starší data, ale ponechá uložená data novější, která doposud nepřekročila dobu archivace. V případě ukončení služby pro jednotlivý monitorovaný objekt, je Poskytovatel oprávněn smazat všechna archivovaná data k tomuto objektu, tedy i data uložená v průběhu doby archivace. Uživatel bere na vědomí, že v případě uplynutí doby archivace ke všem objektům, nebo v případě ukončení služby pro jednotlivý monitorovaný objekt, se není možné po Poskytovateli domáhat poskytnutí archivovaných dat a následně případné náhrady škody pro případ jejich vymazání ze systému GPS monitoringu. Uživatel je tedy povinen si data pro svoji potřebu stahovat průběžně a v případě ukončení služby k jednotlivému objektu je povinen si data stáhnout a zálohovat ještě před tím, než bude služba k tomuto objektu ukončena.

Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, platí doba archivace 24 měsíců.

Reklamační řád

Ecofleet CZ s.r.o.

se sídlem: Ringhofferova 115/1, Třebonice, 155 21 Praha 5
korespondenční adresa: Kuštova 2712, 269 01 Rakovník

Reklamační řád

účinný od 9.3.2018, vydaný pro účely reklamací zařízení a služeb GPS/GSM monitorování společnosti Ecofleet CZ s.r.o.

Článek 1.

Předmět a cíl reklamačního řádu

1.1 Předmětem tohoto reklamačního řádu společnosti **Ecofleet CZ s.r.o.** (dále jen „poskytovatel“) je stanovit pravidla pro vyřizování stížností a reklamací uživatelů.

Článek 2.

Definice pojmů.

Pro účely tohoto reklamačního řádu se rozumí:

Poskytovatelem společnost **Ecofleet CZ s.r.o.**, jako provozovatel služby GPS/GSM monitorování.

Uživatelé osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu a/nebo smlouvu zajišťující závazky plynoucí z uzavřené smlouvy o GPS/GSM monitoringu a smlouvu (objednávku) o dodávce GPS/GSM monitorovacích zařízení.

Zařízením se rozumí GPS/GSM monitorovací zařízení a jeho příslušenství sloužící k poskytování služby GPS/GSM monitorování.

Prodejcem se rozumí právnická, či fyzická osoba, která v některých případech provádí prodej a instalaci GPS/GSM zařízení poskytovatele uživatelům. Smlouvu o GPS/GSM monitoringu uzavírá s uživatelem vždy poskytovatel.

Servisním místem se rozumí poskytovatelem autorizovaná právnická, nebo fyzická osoba, která provádí instalaci a servis GPS/GSM zařízení pro poskytovatele, nebo servisní provozovna poskytovatele (Rakovník).

Instalačním protokolem se rozumí listinný doklad o instalaci. Instalační protokol musí obsahovat přesné označení zařízení včetně jeho identifikačního čísla, datum uvedení do provozu, označení instalační technika a/nebo organizace, která provedla instalaci zařízení spolu s potvrzením, že uvedené zařízení nemá vliv na bezpečnost provozu vozidla.

Článek 3

Postup zjišťování vady zařízení, služeb a jejich odstraňování

3.1 V případě zjištění vady na zařízení, či vady funkce zařízení nebo funkce / služeb webové aplikace, je uživatel povinen nejprve kontaktovat technickou podporu poskytovatele, a to v pracovních dnech od 9:00 do 16:00, na tel.:00420 311 249 997, případně na e-mailu tech.podpora@ecofleet.cz a sdělit jak se vada projevuje, od kdy a na jakém vozidle (RZ vozidla a GPS identifikační číslo monitorovacího zařízení) ji pozoruje a v případě, že se dá předpokládat, že původem závady je funkce zařízení, tak je uživatel povinen sdělit poskytovateli všechny zásahy do vozidla, včetně servisních prohlídek, oprav, a jiných návštěv servisů, od doby kdy naposledy zařízení fungovalo správně.

3.2 V součinnosti uživatele a technické podpory bude prověřena funkce zařízení, s ním spojených funkcí a služeb webové aplikace.

3.3 Zjistí-li technická podpora poskytovatele, že:

- 1) závada je na straně:
 - a) zařízení nebo jeho zapojení:
 - dohodne se uživatel s poskytovatelem na místě, o postupu a harmonogramu opravy
 - v případě GPS zařízení zapojovaných do OBD II zásuvky vozidla, uživatel odpojí GPS zařízení a zašle jej poskytovateli na korespondenční adresu. Poskytovatel zařízení opraví a zašle zpět Uživateli nebo zjistí neodstranitelnou závadu (v takovém případě se postupuje dle odst. 3.3 2)
 - po odstranění závady ověří poskytovatel s uživatelem, zda je závada odstraněna a následně ukončí proces projednání stížnosti / reklamace
 - b) Konfigurace zařízení, jeho firmware nebo Webové aplikace:
 - poskytovatel vzdáleně aktualizuje firmware, nastavení zařízení nebo nastavení webové aplikace
 - po odstranění závady ověří poskytovatel s uživatelem, zda je závada odstraněna a následně ukončí proces projednání stížnosti / reklamace
 - c) Funkce serveru, jeho aplikací
 - poskytovatel opraví tuto závadu.
 - po odstranění závady ověří poskytovatel s uživatelem, zda je závada odstraněna a následně ukončí proces projednání stížnosti / reklamace.
- 2) Že se jedná o neodstranitelnou závadu:
 - a) zařízení – poskytovatel se dohodne s uživatelem na postupu výměny zařízení v závislosti na platnosti záruky zařízení.
 - b) Na serveru a jeho aplikacích – brání-li tato závada v užívání Služeb dle smlouvy o poskytování služeb GPS/GSM monitorování uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem, je uživatel oprávněn ukončit službu k dotčeným zařízením i v případě, že je smlouva uzavřena na dobu určitou.
- 3) Se nejedná o závadu nebo se závada nebude ve sledovaném období opakovat
 - Informuje uživatele o funkci systému, případně navrhne projednání ne/placeného vývoje nové funkce dle požadavku uživatele
 - Ukončení procesu projednání stížnosti / reklamace.

3.4 Lze-li tuto závadu odstranit, poskytovatel upraví nastavení webové aplikace po domluvě s uživatelem, či podle písemného zadání uživatele.

V případě, že technická podpora nezjistí závadu na zařízení, odkáže uživatele na autorizovaný či jiný servis vozidla. Uživatel je v tom případě povinen odkázat tento servis vozidla na technickou podporu poskytovatele, ke společnému prověření a odstranění původu závady.

V případě, že technická podpora zjistí závadu na jednotce, která má dle všeho původ v programovém vybavení jednotky, či ve vadě softwaru, provede poskytovatel, v případě možnosti, aktualizaci softwaru na dálku.

V případě, že se zařízení, či jeho instalace jeví technické podpoře jako vadné, uživatel bude odkázán na servisní místo poskytovatele. Servisním místem je provozovna poskytovatele na adrese Kuštova 2712, Rakovník, nebo servisní místo, na které bude uživatel odkázán po dohodě s technickou podporou poskytovatele.

Uživatel bere na vědomí, že i poté, co byla jednotka zjištěna dálkovým přístupem jako nefunkční, může být následně zjištěno, že závada neměla původ v plnění poskytovaném poskytovatelem, ani v instalaci plněné poskytovatelem, ale závada měla původ v zásahu třetí osoby, případně vyšší moci.

3.5 Vadou, za kterou odpovídá poskytovatel, není:

- a) Vady způsobené vyšší mocí;
- b) Vady způsobené uživatelem nebo třetí osobou;
- c) Vady zařízení způsobené poruchami energetických zdrojů;

- d) Vady zařízení způsobené softwarovým virem, v případě že virus nebyl již součástí výrobku při zakoupení; případně vady způsobené interakcí s vadným, aktualizovaným či zavíraným softwarem vozidla, dále vady vzniklé interakcí se systémy vozidla, které mají svůj původ v instalaci bez použití bezkontaktní čtečky dat z datové sběrnice CAN vozidla.
- e) Vady zařízení, při jehož užívání byly porušeny provozní podmínky, nebo jenž byl užíván způsobem neodpovídajícím technickým normám a/nebo bezpečnostními předpisy platnými v České a Slovenské republice a EU.
- f) Vady zařízení, jež bylo neodborně instalováno mimo servisní místa prodávajícího;
- g) Vady zařízení, jenž bylo užíváno se zařízením nebo softwarem, nekompatibilním s daným zařízením, a to v takové míře, že vzniklou vadu lze přičíst tomuto způsobu užívání,
- h) Vady zařízení, na němž nebyl aplikován firmware nebo jeho aktualizace v potřebné úrovni, pokud by jejich aplikací bylo možno výskytu Vady předejít
- i) Zařízení, u něhož byly porušeny prvky ochrany sloužící ke zjištění neautorizovaného zásahu do zařízení, byly poškozeny nebo pozměněny prvky sloužící k identifikaci zařízení, včetně těch, které jsou uvedeny na faktuře nebo Instalačním protokolu;
- j) Zařízení dodané jako nakonfigurovaný a otestovaný systém, jestliže došlo k jakémukoliv neautorizovanému zásahu do tohoto systému;
- k) Zařízení prodané jako použité nebo jako vadné s upozorněním na tuto skutečnost. Takové zařízení se prodává za nižší cenu, než je cena bezvadného
- l) na zařízení mechanicky poškozené, na vady způsobené vniknutím vody, nedbalostí, zkratem, přepětím či kolísáním v elektrickém rozvodu vozidla, nebo způsobené dopravní nehodou.

3.6 V případě, že uživatel, nebo prodejce obdrží zásilku od poskytovatele, je povinen jeho obsah zkontrolovat před osobou, která zásilku doručuje. V případě, že zásilka nebude obsahovat zařízení dle objednávky, je povinen požádat o svědectví této osoby a foto nebo video dokumentaci pro účely reklamačního řízení, zaslání náhradního zařízení nebo náhradu škody. O takové skutečnosti je povinen informovat poskytovatele nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení. V případě, že o tomto poskytovatele v uvedené lhůtě neinformuje, nejedná se ze strany poskytovatele o vadné plnění.

3.7 Reklamačním místem samotného zařízení je provozovna poskytovatele, na adrese Kuštova 2712, Rakovník. V tomto reklamačním místě lze uplatňovat reklamace, výměny a opravy zařízení. Reklamačním místem, kde dochází k samotné kontrole, a případné výměně, či opravám zařízení může být i jiné místo, a to dle určení poskytovatelem. V případě, že uživatel trvá na tom, aby poskytovatel vykonal cestu k vozidlu uživatele, poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli náhradu nákladů cesty dle platného ceníku, z reklamačního místa poskytovatele a zpět.

Článek 4.

Náležitosti podání reklamace a stížnosti

4.1 Reklamaci je oprávněn podat uživatel služeb, či zařízení poskytovatele.

4.2 Reklamaci je oprávněna rovněž podat osoba, která je k jednání za uživatele zmocněna plnou mocí. Poskytovatel nevyžaduje na plné moci úředně ověřený podpis zmocnitele.

4.3 Forma a náležitosti podání reklamace

Reklamaci lze podat buďto písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to na adresu provozovny poskytovatele Kuštova 2712, Rakovník PSČ 269 01, nebo elektronicky e-mailem na adresu tech.podpora@ecofleet.cz, či datovou schránkou, identifikátor DS **f8jngn9**,

4.4 Podání reklamace musí dále obsahovat:

- a) Označení, zda se jedná o reklamaci,
- b) identifikační údaje uživatele, tj. jméno, příjmení, datum narození, bydliště a kontaktní adresu u fyzických osob a obchodní firmu (název), identifikační číslo, sídlo a kontaktní adresu u právnických osob, včetně jména a příjmení fyzických osob oprávněných jednat jménem právnické osoby,
- c) identifikace zařízení, tj. číslo zařízení, RZ, případně jiné evidenční číslo vozidla / stroje
- d) předmět reklamace nebo stížnosti, tj. vylíčení všech rozhodných skutečností, na jejichž základě je reklamace podávána, včetně doložení všech listin na podporu tvrzených skutečností,
- e) popis závady, tedy od kdy uživatel pozoruje závadu, jak se tato projevuje, zásahy na vozidle od doby instalace jednotky, včetně servisních a garančních prohlídek, vč. banálních úkonů, jako výměny oleje, provozních kapalin, atp.
- f) čeho se uživatel domáhá a co svým podáním sleduje,
- g) datum a u písemného podání v listinné podobě vlastnoruční podpis uživatele, případně jeho zmocněnce.

4.5 Reklamace musí být poskytovateli doručena bez zbytečného odkladu po tom, kdy nastala skutečnost, již se reklamace týká, případně bez zbytečného odkladu po tom, kdy se o této skutečnosti uživatel dozvěděl.

4.6 Poskytování služby GPS/GSM monitoringu lze reklamovat zpětně za dobu tří kalendářních měsíců.

4.7 Záruka na zařízení je poskytována dle smlouvy nebo objednávky o dodávce GPS/GSM monitorovacích zařízení. Není-li řečeno jinak, poskytovatel poskytuje záruku v trvání 24 měsíců na GPS/GSM monitorovací zařízení. Záruční lhůta počíná běžet dnem instalace zařízení na vozidle uživatele, či dnem odeslání zařízení k rukám uživatele, nebo prodejce.

Článek 5.

Přijetí a řešení reklamace

5.1 Poskytovatel po přijetí reklamace nebo stížnosti přezkoumá, zda podaná reklamace splňuje všechny náležitosti dle čl. 4 tohoto řádu, tj. zda je podána k tomu oprávněnou osobou a zda reklamace nebo stížnost splňuje potřebné náležitosti.

5.2 V případě, že reklamace nebo stížnost nespĺňuje všechny uvedené náležitosti v čl. 4 tohoto řádu, nebo nebude podání dostatečně jasné a srozumitelné, vyzve poskytovatel písemně nebo elektronicky osobu, která reklamaci nebo stížnost podala, aby podání reklamace opravila nebo doplnila. K opravě nebo doplnění podání určí lhůtu a dotčenou osobu poučí, jak je třeba opravu nebo doplnění provést. Zároveň osobu upozorní, že pokud nebude v určené lhůtě oprava podání reklamace, nebo její doplnění, doručeno poskytovateli, je poskytovatel oprávněn se danou reklamací nebo stížností dále nezabývat.

5.3 V případě, že osoba, která reklamaci nebo stížnost podala, nevyhoví této výzvě poskytovateli a ve stanovené lhůtě nedoručí poskytovateli potřebnou opravu nebo doplnění, je poskytovatel oprávněn se danou reklamací nebo stížností dále nezabývat.

5.4 V případě, že poskytovatel podanou reklamaci nebo stížnost neodmítne, přistoupí k jejímu vyřízení.

Článek 6.

Vyřízení reklamace

6.1 Poskytovatel je povinen prozkoumat skutečnosti tvrzené uživatelem v podané reklamaci nebo stížnosti tak, aby byl zjištěn skutečný stav věci, tedy jak se skutečnost, kterou uživatel reklamuje, skutečně stala. Za tímto účelem si poskytovatel může vyžádat vyjádření všech zúčastněných stran (včetně prodejce zařízení, kterým nemusí být samotný poskytovatel) k předmětné záležitosti, dále prověří veškerou dostupnou dokumentaci a další relevantní podklady.

6.2 Samotný postup řešení reklamace je popsán v čl. 3 tohoto řádu.

6.3 Rozhodnutí o podané reklamaci je povinen poskytovatel náležitě odůvodnit a doručit uživateli, a to písemně, nebo elektronicky, na jím uvedenou adresu.

6.4 Lhůta k vyřízení reklamace činí 30 dnů od doručení podání uživatele. Je-li vyzýváno k opravě nebo doplnění podání, začíná běžet lhůta 30 dní až po doručení řádného podání. Nelze-li splnit uvedenou lhůtu 30 dní, poskytovatel kontaktuje uživatele a informuje ho o této skutečnosti a o důvodech překročení této lhůty a předpokládaném termínu vyřízení věci.

6.5 V případě, že uživatel nesouhlasí s konečným vyřízením své reklamace nebo stížnosti, je oprávněn obrátit se na soud. Obecným soudem pro vymáhání plnění z reklamací proti poskytovateli je Okresní soud v Rakovníku.

Článek 7.

7.1 Reklamační řád je zveřejněn na internetových stránkách poskytovatele www.ecofleet.cz a rovněž je přístupný v provozovně Kuštova 2712, Rakovník.

7.2 Tento reklamační řád může být poskytovatelem měněn. Každá změna reklamačního řádu nabývá vždy účinnosti dnem jejího zveřejnění na výše uvedených internetových stránkách.

Článek 8.

8.1 Podání reklamace nemá odkladný účinek a uživatel je povinen uhradit Vyúčtování služeb GPS/GSM monitoringu nejpozději do dne jeho splatnosti.

8.2 Na otázky neupravené tímto reklamačním řádem se vztahují ustanovení Občanského zákoníku, ve znění platném a účinném.

Smlouva o zpracování osobních údajů

Smluvní strany

Ecofleet CZ s.r.o. se sídlem Ringhofferova 115/1, Třebonice, 155 21 Praha 5 IČO: 27561534,
DIČ: CZ27561534, zápis v OR: u Městského soudu v Praze, sp.zn. 113606 oddíl C
bankovní spojení: Fio Banka, číslo účtu: 2000917475/2010
zastoupen/jednající: jednatelem Robertem Čechem
jako zpracovatel ve smyslu §4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů
(dále jen „zpracovatel“)

a

správce
(dále jen správce)

uzavřely tuto smlouvu o zpracování osobních údajů

I.

1.1 Smluvní strany prohlašují, že uzavřely smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služeb GPS/GSM monitoringu, správy úkolů a vozového parku (dále jen hlavní smlouva). V rámci plnění hlavní smlouvy ze strany zpracovatele dochází ke zpracování a k přístupu k osobním údajům, které správce zpracovává ve smyslu aplikovatelného práva a zpracovatel je zpracovatelem ve smyslu aplikovatelného práva, nebo kde správce zpracovává data subjektů údajů v pozici zpracovatele a zpracovatel je tedy v pozici dalšího zpracovatele ve smyslu aplikovatelného práva.

1.2 Předmětem této smlouvy je úprava podmínek zpracovávání osobních údajů ze strany zpracovatele pro účely definované touto smlouvou, v souladu s pokyny správce a v souvislosti s plněním hlavní smlouvy.

II. Definice pojmů

2.1 Systém GPS/GSM monitoringu, správy úkolů a vozového parku dle smlouvy hlavní je systém satelitního sledování a přenosu dat prostřednictvím GSM sítě, provozovaný zpracovatelem a který je zpřístupněn správci a uživatelům prostřednictvím webové aplikace. Webová aplikace může obsahovat osobní údaje, které do ní vloží správce, či jakýkoliv uživatel.

2.2 Správce je uživatelem systému dle smlouvy hlavní a zároveň je správcem a zpracovatelem osobních údajů zapsaných do webové aplikace. Správce, či uživatel systému dle smlouvy hlavní může být sám subjektem osobních údajů v případě, že se jedná o fyzickou osobu a jeho osobní údaje jsou zapsány v systému dle smlouvy hlavní. Uživatel je vždy subjektem osobních údajů, pokud se jedná o fyzickou osobu a poskytuje své osobní údaje pro účely poskytování údajů dle ust. § 435 zákona 89/2012 Sb., pro účely uzavření smlouvy, pro účely vystavení platebních dokladů, zpracování účetnictví zpracovatele a pro účely bankovního spojení a nezbytné součinnosti při poskytování služby dle smlouvy hlavní.

III. Aplikovatelné právo

3.1 Tato smlouva se řídí (dále jen aplikovatelné právo) příslušnými předpisy o ochraně osobních údajů podle právních předpisů členského státu správce a členského státu zpracovatele a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

3.2 V případě rozporu mezi ustanoveními právních předpisů členského státu pro ochranu údajů a GDPR má GDPR přednost ode dne aplikovatelnosti GDPR, tj. od 25. května 2018. Předpokládá-li GDPR závaznost zvláštních vnitrostátních předpisů a v případě, že členský stát správce nebo členský stát zpracovatele vydal takové zvláštní vnitrostátní předpisy (prováděcí předpis), zpracovatel se rovněž zavazuje dodržovat tyto vnitrostátní předpisy.

3.3. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o změně vnitrostátní právní úpravy, či prováděcí právní úpravy, zejména je-li zpracování osobních údajů ze strany zpracovatele činěno mimo území České republiky, či pokud se ochrana osobních údajů liší od práva České republiky, bez zbytečného odkladu o takových změnách právních předpisů, které by jim bránily nebo je omezovaly v plnění této smlouvy nebo hlavní smlouvy tak, že by byl zmařen jejich účel nebo by měly dopad na práva subjektu údajů podle GDPR.

IV.

4.1 Smluvní strany se dohodly, že pro účely plnění předmětu této smlouvy zpracovává zpracovatel následující osobní údaje:

a) identifikační údaje uživatele či správce, tedy jméno, (obchodní firma), datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, sídlo, bydliště, korespondenční adresa, elektronická adresa, další formy elektronického spojení, telefon, bankovní spojení,

b) identifikační údaje kontaktní osoby (jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa),

c) identifikační údaje řidičů (uživatelů vozidla a případně i pasažérů ve vozidle, jejichž osobní údaje uživatel systému do systému zadá) užívající vozidla uživatele (jméno, příjmení, pracovní zařazení, dosažená kvalifikace ve vztahu k vykonávané činnosti, např. skupiny oprávnění k řízení vozidla), další údaje včetně údajů o vozidle (typ a SPZ) a údaje v rozsahu poskytované služby (GPS souřadnice polohy vozidla v místě a čase, údaje o rychlosti, stylu jízdy řidiče, informace z datové sběrnice vozidla, spotřeby PHM, přestávky v jízdě, kniha jízd, účely jízdy, včetně označení jízdy jako soukromé.

d) další údaje vložené uživatelem do systému GPS/GSM monitoringu, které mohou obsahovat taktéž osobní údaje (popis cesty, místo výkonu, datum, čas, identifikace třetích osob – ke komu zaměstnanec, řidič, nebo pověřená osoba uživatele jede, s kým se setká, co bude předmětem jejich jednání, schůzky, atp.), fotografie a soubory, které uživatel, jeho zaměstnanci či pověřené osoby, nebo další uživatel systému, může do systému vložit.

4.2 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je povinen ze zákona evidovat následující osobní údaje:

U fyzických osob a u fyzických osob podnikajících je poskytovatel povinen evidovat údaje ve smyslu ust. § 435 zákona č. 89/2012. Tyto údaje je zpracovatel povinen evidovat v neanonymizované podobě, a to po dobu určenou podle jiných právních předpisů. Jedná se o

osobní údaje uživatele, uvedené v odst. 2.2, písm a) této smlouvy (kromě zde uvedených dalších údajů).

Veškeré další osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, poskytuje poskytovateli správce, či uživatel, do systému je zadává samotný správce či uživatel a mohou být plně anonymizovány.

4.3 Správce se zavazuje, pro účely zpracování osobních údajů fyzických osob odlišných od samotného správce, uzavřít s veškerými dalšími subjekty údajů, jejichž osobní údaje jsou předmětem zpracování dle této smlouvy (zejména údaje uvedené v čl. 2.1, písm b), c), d)) souhlas se zpracováním jejich osobních údajů. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů těchto osob vystupuje správce jako zpracovatel a správce osobních údajů a zpracovatel jako jeho subdodavatel. Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které dal ke zpracování zpracovateli, jsou poskytnuty se souhlasem dotčených osob (subjektů údajů), a to jak pro správce, tak pro zpracovatele, i pro jeho subdodavatele, uvedené v článku 6.2 této smlouvy.

V.

5.1 Zpracovatel se zavazuje, že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele, které mají stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů.

b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách zpracovatele, nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů);

c) oprávněné osoby zpracovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Zpracovatel zajistí, že tato povinnost pro zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke zpracovateli.

d) zpracovatel je povinen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto údajů.

5.2 Zpracovatel se zavazuje, že osobní údaje, ani jejich části, nebudou poskytnuty třetím osobám a to ani k účelům nekomerčním. Zpracovatel není rovněž oprávněn dodané údaje využít k jiným účelům než k účelům, které souvisejí s plněním smluvního vztahu mezi smluvními stranami.

5.3 Správci budou poskytnuta přístupová práva k webové aplikaci. Správce se zavazuje poučit své zaměstnance a další osoby, kteří údaje zpracovávají a kterým poskytne přístup k webové aplikaci, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení údajů.

5.4 Správce se zavazuje, že všechny dotčené osoby, s jejichž osobními údaji přijde poskytovatel do styku, budou informovány o sdílení a zpracování jejich osobních údajů poskytovatelem a o přístupu k jejich osobním údajům ze strany správce, a to i v případě použití nastavení pro soukromé jízdy.

5.5 Správce, uživatel webové aplikace, subjekt údajů, či jakákoliv další osoba, které je ze strany správce, či jím pověřených osob a která přijde do styku se systémem, který poskytuje zpracovatel správci dle smlouvy hlavní, je odpovědná za vkládání dalších osobních údajů do tohoto systému a je povinna subjekt údajů, jehož osobní údaje do systému vložila, o těchto údajích informovat.

201805-02

5.6 Správce se zavazuje informovat a poučit všechny osoby, jejichž osobní údaje uživatel zadává sám, nebo jím pověřená osoba, do systému dle smlouvy hlavní, o zpracování jejich osobních údajů zpracovatelem a o tom, jaké výstupy a v jaké podobě obsahují jejich osobní údaje a kdo k nim má přístup.

5.7 Správce je povinen vyžádat si souhlas osob, jejichž osobní údaje zadává do systému, se zpracováním osobních údajů správcem, zpracovatelem, a jeho subdodavateli uvedenými v článku 6.2 této smlouvy. Správce bere na vědomí, že veškeré osobní údaje, která správce či další osoby do systému zadají, jsou údaje zadané jimi a zpracovatel nemůže ovlivnit obsah osobních údajů zadaných do tohoto systému.

5.8 Správce bere na vědomí, že údaje uvedené v čl. 4.1, písm. c) a d), které vytváří a zpracovává systém, se stávají osobními údaji pouze ve vztahu k identifikačním údajům zadaným správcem, ve vztahu k identifikaci konkrétních osob (přiřazení jména, či jiného identifikátoru osoby) k jednotlivým GPS/GSM zařízením. Proto údaje uvedené v čl. 4.1, písm. c) a d) této smlouvy učiní svým jednáním údaji osobními samotný správce.

5.9 Obsah a forma veškerých výstupů, které mohou obsahovat osobní údaje, je plně závislá jen na správci. Výstupy mohou být knihy jízd, reporty, zobrazení údajů na mapách, záznamy o provozu vozidla a další výstupy dle zadání správce.

VI.

6.1 Správce, který je fyzickou osobou, podpisem smlouvy hlavní poskytuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to všech údajů uvedených v článku 4.1 této smlouvy. Souhlas se zpracování osobních údajů je zvláštní přílohou smlouvy hlavní. Správce poskytuje souhlas zpracovateli a dále subjektům uvedeným v článku č. 6.2 této smlouvy, kteří jsou subdodavateli zpracovatele.

6.2 Dalšími zpracovateli osobních údajů správce, jeho zaměstnanců, pověřených či dalších osob, jejichž osobní údaje jsou zadána do systému, jsou, kromě zpracovatele, následující subjekty (subdodavatelé zpracovatele):

a) Monitoring RC System s.r.o. ČR, IČO: 04627563, se sídlem Ringhofferova 115/1, Třebonice, 155 21, Praha 5

b) Ecofleet Eesti OÜ, Estonsko, Lõõtsa 2B 11415 Tallinn; Kastani 42, 50410 Tartu, Estonsko

c) RC System Group, s.r.o., Mestská 7, 83103 Bratislava, IČ: 45472785, DIČ: SK 2023021308

6.3 Všechny subjekty uvedené v článku 6.2 této smlouvy se zabývají zpracováním poskytnutých údajů a jejich administrací.

VII.

7.1 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí.

201805-02

Souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů tímto uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

Subjekt údajů, jako uživatel služeb, podpisem smlouvy o poskytování služeb GPS/GSM monitoringu, vyjádřil svůj souhlas se zpracováním osobních údajů společností (poskytovatelem služeb):

Ecofleet CZ s.r.o.

IČO: 27561534 DIČ: CZ27561534

Sídlo: Ringhofferova 115/1, Třebonice, 155 21 Praha 5, koresp. adresa: Kuštova 2712, 269 01 Rakovník

Zapsána v OR vedeném Měst. soudem v Praze, Oddíl C, vložka 113606, dne 20. 6. 2006

statutární zástupce: Robert Čech, jednatel, tel: 311 249 997, office@ecofleet.cz,

www.ecofleet.cz

(dále jen „správce a zpracovatel“)

Subjekt údajů prohlašuje, že za účelem zpracování osobních údajů, dobrovolně poskytuje zpracovateli a správci osobních údajů, své níže uvedené osobní údaje a uděluje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 679/2016, ve znění platném a účinném a ve smyslu prováděcích předpisů (známé jako GDPR). Subjekt údajů výslovně souhlasí s tím, že správce a zpracovatel je oprávněn využít následujících osobních údajů, které subjekt údajů poskytne ke zpracování. Jedná se o osobní údaje, zpracovávané za účelem poskytování služeb.

Subjekt údajů souhlasí se zpracováním svých následujících osobních údajů:

a) identifikační údaje subjektu údajů - fyzické osoby (jméno, příjmení, datum narození, IČO, DIČ, sídlo, sídlo provozovny, telefonní číslo, e-mailová adresa),

b) identifikačních údajů subjektu údajů, coby osoby kontaktní, pro účely styku s poskytovatelem služeb (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa),

c) identifikačních údajů subjektu údajů, coby řidiče, či uživatele GSM/GPS zařízení (vyjma dalších uživatelů vozidla a případně i pasažérů ve vozidle, jejichž osobní údaje uživatel systému do systému zadá v jiné, než anonymizované podobě*), (jméno, příjmení, pracovní zařazení, dosažená kvalifikace ve vztahu k vykonávané činnosti, např. skupiny oprávnění k řízení vozidla), další údaje včetně údajů o vozidle (typ a SPZ) a údaje v rozsahu poskytované služby (GPS souřadnice polohy vozidla v místě a čase, údaje o rychlosti, stylu jízdy řidiče, informace z datové sběrnice vozidla, spotřeby PHM, přestávky v jízdě, kniha jízd, účely jízdy, včetně označení jízdy jako soukromé. Subjekt údajů bere na vědomí, že GPS/GSM zařízení odesílá data i ve chvíli, kdy je přepnuto do režimu soukromé jízdy,

d) další údaje vložené subjektem údajů do systému GPS/GSM monitoringu, které mohou obsahovat taktéž osobní údaje (popis cesty, místo výkonu, datum, čas, identifikace třetích

osob – ke komu zaměstnanec, řidič, nebo pověřená osoba uživatele jede, s kým se setká, co bude předmětem jejich jednání, schůzky, atp., jejichž osobní údaje uživatel systému do systému zadá v jiné než anonymizované podobě)*, fotografie a soubory, které subjekt,

201805-09

nebo další uživatel systému, může do systému vložit, celkově tedy způsob jednání subjektu údajů.

Správce a zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, který se správcem uzavřel zpracovatelskou smlouvu a poskytuje dodatečné záruky ochrany osobních údajů.

Subjekt údajů má právo na:

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely shora uvedené.

Právo na přístup k osobním údajům. Máte právo získat od správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou správcem zpracovány.

Právo na opravu. Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na výmaz. Máte právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje k vaší osobě.

Právo na omezení zpracování. Máte právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů v konkrétním případě.

Právo na přenositelnost údajů. Máte právo, aby správce předal Vaše osobní údaje zpracované automatizovaně na základě Vašeho souhlasu jinému správci, a to v rámci technické proveditelnosti takového převodu.

Právo na sdělení skutečností ve vztahu k poskytování osobních údajů na základě zákonnosti, nebo smluvních požadavků,

Právo na sdělení možných důsledků neposkytnutí osobních údajů **Právo na sdělení skutečností**, spočívajících ve faktech, zda se jedná o **automatické zpracování a profilování**, zabezpečení a nakládání s daty ze strany správce, včetně použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu státní moci.

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv uplatnit písemně na adrese Ecofleet CZ s.r.o., Kuštova 2712, 269 01 Rakovník, dále prostřednictvím elektronické adresy info@ecofleet.cz

*Subjekt údajů bere na vědomí, že v případě, že sám zadá do systému GPS/GSM monitoringu osobní údaje dalších osob, či sám předá poskytovateli osobní údaje dalších osob, vstupuje vůči těmto osobám do postavení

správce ve vztahu ke zpracování osobních údajů dalších osob, a měl by uzavřít s poskytovatelem GPS/GSM monitoringu smlouvu o zpracování osobních údajů, kde bude poskytovatel služeb vystupovat jako zpracovatel.

dokument č. 201805-09